



La RSE à la BH BANK – Approche et Actions phares

La BH Bank s'est pleinement inscrite dans l'application des principes de la RSE et de développement durable auprès de ses salariés, fournisseurs et clients selon une démarche évolutive et cumulative.

En interne, de multiples initiatives ont été prises afin de sensibiliser nos collaborateurs sur les trois enjeux du Développement Durable et de la RSE : le Social, l'Environnement et l'Économie.

La prévention des risques au travail, la sécurité et la santé des travailleurs sont une priorité de notre banque. Tous nos collaborateurs sont impliqués dans la démarche de prévention des risques et les actions d'amélioration.

Notons dans ce cadre que la BH a mis à la disposition de son personnel pendant la période de la pandémie des Test PCR gratuits et des concentrateurs d'oxygène dans toutes les régions du pays.

D'autres part, en partageant les trois valeurs: **Engagement ; Esprit d'équipe ; Excellence**, le Groupe BH cherche à créer les conditions d'épanouissement et du bien-être social à toutes ses ressources et favoriser le principe du mérite et de la performance.

Diverses actions ont été organisées par la Banque au profit du personnel dans le cadre du projet culture d'entreprise à l'instar des réunions de déploiement des valeurs, la mise en place d'une cellule d'écoute pour le personnel, l'offre d'articles d'évènements, l'organisation de Cérémonie à l'occasion des départs à la retraite, l'organisation de la journée du Savoir, des journées de découverte d'activités sportives et culturelles, des excursions à l'échelle nationale et internationale, ...etc.

L'égalité des chances, la non-discrimination

Nous œuvrons à un respect mêlé d'engagement et renouvelé au principe de non-discrimination dans toutes les étapes de gestion des « Ressources Humaines » qui sont notamment l'embauche, la formation, l'évolution de carrière professionnelle. A ce titre, nos effectifs reflètent une grande diversité, et ce, quelque soient les niveaux de qualification.

Il importe de préciser que le Groupe BH est le seul en Tunisie à pouvoir compter trois (03) Femmes en qualité de Directrices Générales de Filiales dont 2 cotées en Bourse.

L'adhésion des collaborateurs

Pour renforcer l'adhésion des salariés à la sécurité et à l'environnement, les canaux de la communication interne, les réunions d'équipes et les entretiens, sont mobilisés. Pour encourager la responsabilité environnementale des salariés, des actions de sensibilisation et de formation apportent des compétences spécifiques aux collaborateurs.

Au niveau Sociétal, nous participons au développement sportif et culturel au niveau local et international. La BH BANK accompagne les associations sportives notamment féminines et à ressources limitées via des dons et des actions de parrainage.

La BH BANK a participé au rayonnement du cyclisme Tunisien à l'échelle nationale et internationale et ce, en donnant naissance à plusieurs champions à l'instar de l'athlète ALI NOUISRI, premier cycliste tunisien ayant représenté le cyclisme aux jeux olympiques. Actuellement plusieurs athlètes du club de cyclisme de la BH sont convoqués à l'équipe nationale.

Rappelons aussi que la BH BANK a parrainé auparavant l'athlète Habiba GHRIBI, ex championne du Monde et championne Olympique.

Pour cette année l'équipe féminine de football de la BH BANK a été couronnée sacrée championne de Tunisie pour la saison sportive en cours. Elle représentera la Tunisie au championnat d'Afrique des clubs champions.

D'autre part, la BH a engagé une action de partenariat avec la Fédération Tunisienne de Basketball visant à équiper les quartiers dans les régions défavorisées par des équipements et panneaux de Basketball.

Au niveau culturel, la BH BANK a porté son soutien à plusieurs manifestations de grande envergure à l'instar du festival international de Carthage, le festival du cinéma Tunisien, le festival de musique Soufi, Rouhaniet, l'édition de livres, la production de pièces théâtrales ainsi que le financement de la production de documentaires retraçant l'histoire de la Tunisie.

D'autres actions de grande envergure visant la revalorisation du patrimoine culturel et le réaménagement de monuments historiques sont en cours de finalisation.

Engagement envers la femme

En investissant dans l'inclusion financière des Femmes, la Banque mise sur la sécurité, la stabilité et la croissance à long terme de son avenir ainsi que la croissance de l'économie du pays.

La BH BANK se positionne sur le segment des femmes porté par le projet « Banking On Women » en collaboration avec la SFI qui vise à accroître l'inclusion financière des femmes en Tunisie.

Cette action s'est concrétisée via l'offre de :

- Produits non financiers : des Formations à distance « Webinaires » ont été organisées pour les Femmes Chefs d'Entreprises portants sur les services et offres de la Banque.
- Produits financiers : Conception des packs et des produits pour les femmes artisanes et les femmes en Générale

Engagement envers l'innovation et la digitalisation

La BH Bank vient de lancer son laboratoire d'innovation baptisé "**BH INNOVE**".

C'est un espace de développement et de créativité qui va réunir les conditions nécessaires pour :

- Permettre aux talents internes de la BH Bank de s'épanouir et développer l'esprit d'initiative et la culture de l'excellence au bénéfice de la transformation digitale.
- S'ouvrir sur l'écosystème pour attirer les compétences cibles dans les domaines de la recherche et l'innovation notamment dans les services financiers et l'Immobilier.
- Contribuer (en faisant intervenir si nécessaire BH EQUITY, la **SICAR de la BH**) à faire émerger et réussir des start-up porteuses d'idées nouvelles et à fort potentiel.

Parrainage caritatif

La BH s'est distinguée durant la crise sanitaire liée au COVID 19 par son engagement au service de la cause publique et a témoigné de l'intégration volontaire des préoccupations sociales dans sa vision pour la promotion du bien commun.

A ce titre, la BH BANK a contribué à travers des dons aux efforts nationaux de lutte contre la pandémie ainsi que la mise à disposition du ministère de la santé d'un immeuble destiné au staff médical et paramédical investi dans les soins apportés aux patients contaminés. La banque a également mis au service des tunisiens en France, en attente de rapatriement, deux unités hôtelières de près de 200 chambres individuelles.

D'autre part, et face à la gravité de la situation sanitaire lors du début de la crise sanitaire, marquée par des insuffisances logistiques notamment en matériel médical au niveau des Etablissements Publics de santé, la BH a participé à une action RSE de grande envergure visant à doter ces établissements par des Optiflows et des concentrateurs d'oxygène.

Notons ce cadre que la BH s'est absentée durant deux années successives à l'acquisition d'articles d'évènements destinés aux clients. Le montant qui a été réservé à l'acquisition de ces articles a été alloué pour l'achat de matériel médical cette action a été lancée sous le signe : « **Sauver des vies est le meilleur cadeau** ».

Cette action a été reconduite cette année par la prise en charge par la BH des frais d'acquisition de mamographes pour les EPS.

Aussi, la BH BANK a participé à une action RSE de grande envergure pilotée par l'APTBEF et le Ministère de l'éducation et ce, via la prise en charge de l'aménagement et l'entretien de six collèges et écoles primaires.

En matière de Développement Durable, la Banque a lancé des actions de sensibilisation en interne afin de réduire la consommation d'électricité, d'optimiser l'utilisation de papier d'encre et de préserver l'environnement aussi bien au sein des locaux de la Banque qu'à l'extérieur.

Notons dans ce cadre que le siège actuel de la Banque ainsi que les agences sont conçus de manière à réduire la consommation énergétique par des ouvertures à double vitrage et un système d'éclairage et de climatisation avec détection des mouvements et minuteurs.

Par ailleurs, et en collaboration avec l'AFD, la Banque s'est engagée à promouvoir le Développement Durable dans le cadre de l'ensemble de ses activités d'investissement et de financement.

Eu égard à l'atteinte aux droits de l'homme, droit de travail et à l'environnement la BH Bank définit au niveau de sa politique E&S un ensemble d'activités qu'elle refuse de financer « Liste d'exclusion ».

La Banque est convaincue que le développement durable constitue un aspect indispensable pour parvenir à des résultats positifs dans la promotion de la transition énergétique et écologique. Ainsi, la finance verte qu'il s'agisse d'énergie renouvelable, de l'efficacité

énergétique ou de la dépollution & traitement des déchets fait partie des priorités de la BH Bank. La BH BANK a été présente en force dans tous les évènements et manifestations d'envergure se rapportant au développement durable.

Par ailleurs, la Banque s'engage à améliorer sa performance sur le plan environnemental et social. Ainsi, elle veille via l'élaboration d'une politique E&S et la mise en place d'un SGES à maîtriser les risques environnementaux et sociaux associés aux projets qu'elle finance ou compte financer tout en s'assurant du respect de la réglementation en vigueur et des pratiques et normes reconnues à l'échelle nationale et même internationale.

Aussi, BH Bank est dans une démarche des « Achats Responsables Engagées » en insérant des exigences particulières relatives à nos valeurs RSE.











