

## « إعلان طلب عروض وطني عدد ل.ش.ك.ق. 2020/03 »

### شراء وتركيز منظومة للتصرف في شكاوي الحرفاء

يعتزم BH بنك إجراء طلب عروض وطني لاقتناء منظومة للتصرف في شكاوي الحرفاء.

يمكن للأشخاص المعنويين المختصين والتي تتوفر لديهم خدمات ما بعد البيع لجميع مكونات العرض المشاركة في هذا الطلب.

وعلى ممثلي الشركات الراغبة في المشاركة في هذا الطلب، الحضور لدى الكتابة القارة للجنة الصفقات لـ BH بنك مكتب عدد 507 مكرر بالطابق الخامس من البناية الإدارية للبنك الكائنة بفضاء تونس عمارة k - موندليزير- 1073 تونس ، مصحوبين ببطاقات تعريفهم الوطنية وختم الشركة الممثلة وذلك لسحب كراس الشروط الخاص بهذه الصفقة مقابل وصل يثبت تنزيل مبلغ مالي نقدا وغير قابل للاسترجاع قدره مائة وخمسون دينارا (150 د) بالحساب الجاري المكتتب بدفاتر الفرع الدولي لـ BH بنك الكائن بزاوية شارع اليابان ونهج أبو بكر المتوكل، 1073 موندليزير، تونس تحت عدد 14 207 207 3567000014 35.

حدّدت مدّة صلوحيه العروض بـ 90 يوما ابتداء من اليوم الموالي للتاريخ الأقصى المحدّد لقبول العروض.

ترسل العروض عن طريق البريد المضمون الوصول أو البريد السريع أو تسلم مباشرة مقابل وصل ايداع إلى مكتب الضبط المركزي لـ BH بنك وذلك في ظروف مغلقة باسم BH بنك - مكتب الضبط المركزي: 18 شارع محمد الخامس تونس 1023.

تقدّم العروض طبقا لبيانات الفصل عدد 9 من كراس شروط طلب العروض كالتالي :

ظرف خارجي E مغلق لا يحمل إلا العبارة التالية :

" لا يفتح ، طلب عروض وطني عدد ل.ش.ك.ق. 2020/03

شراء وتركيز منظومة للتصرف في شكاوي الحرفاء.

ويحتوي هذا الظرف الخارجي على :

1. الوثائق الإدارية المعدة من E1 إلى E6 المنصوص عليها بالنقطة I من الفقرة 9.2 من الفصل عدد 9 من كراس شروط طلب العروض بما في ذلك الضمان البنكي اللفظي الذي حدّدت قيمته بألفين دينار (2.000,000 د)
2. ظرف أول داخلي مغلق يحمل موضوع الصفقة وإسم العارض وعبارة " ظرف A - عرض فني " و يحتوي على الوثائق المعدة من A1 إلى A9 المنصوص عليها بالنقطة II من الفقرة 9.2 من الفصل عدد 9 من كراس شروط طلب العروض.
3. ظرف ثان داخلي مغلق يحمل موضوع الصفقة وإسم العارض وعبارة " ظرف B - عرض مالي " و يحتوي على الوثائق المعدة من B1 إلى B3 المنصوص عليها بالنقطة III من الفقرة 9.2 من الفصل عدد 9 من كراس شروط طلب العروض.

لا تقبل النسخ المسووحة ضوئيا (copies scannées) للوثائق المطلوب توفيرها في صيغة أصلية أو مطابقة للأصل.

حدّد آخر أجل لقبول العروض إلى الثلاثاء 24 مارس 2020 إلى تمام الساعة الرابعة مساء على أقصى تقدير علما وأن تاريخ الوصول المضمن بختم مكتب الضبط المركزي لـ BH بنك هو المعتمد دون سواه.

وإن كلّ عرض ناقص أو يصل بعد الأجل المحدد يقع إلغاؤه.