

## « طلب تعبير عن الاهتمام وطني عدد 2024/01.AMI »

### اقتناء وإنشاء منظومة لإدارة رسائل SWIFT GPI، SWIFT و محوّل

### ISO 20022

يعتزم بنك BH إجراء طلب تعبير عن الاهتمام و وطني لاختيار الشركاء المحتملين الراغبين في المشاركة في مشروع اقتناء وإنشاء منظومة لإدارة رسائل SWIFT GPI، SWIFT و محوّل ISO 20022 و ذلك بهدف الانضمام إلى عضوية SWIFT. GPI يمكن لشركات النشر المقيمة بتونس المختصة في مجال إنشاء و تشغيل الأنظمة البنكية بما في ذلك المعايير المرتبطة بـ SWIFT و التي تتوفر لديهم خدمات ما بعد البيع لجميع مكونات العرض، المشاركة في هذا الطلب. يجب على الراغبين في المشاركة أن تستوفي عروضهم لشروط القبول التالية و ذلك للمرور للاستشارة النهائية :

#### I. معايير اختيار المنظومة: يجب أن تغطي المنظومة المقترحة الاحتياجات التالية:

1. إدارة رسائل SWIFT: واجهة مستخدم لمعالجة رسائل GPI و تتكفل تحميل دليل SWIFT GPI وخدمات gpi اللازمة (gCCT و gCOV و gSRP و gFIT)، وإدارة التأكيد التلقائي الشامل، ولوحات المعلومات لمراقبة حالات الرسائل، والإبلاغ عن الرسائل المرسله والمستلمة، المعالجة والتحويل الآلي (الإدخال والإخراج) لجميع أنواع رسائل SWIFT مما يضمن اكتمال المعلومات وإعادة إنتاج البيانات بما يعادلها من ISO 20022/CBPR+ مع احترام تحديثات SWIFT التالية. عرض في الوقت الحقيقي للمعاملات مع حالات خدمة GPI.
2. إدارة الإشعارات: إنشاء قواعد الإشعارات بناءً على أحداث محددة، واختيار قنوات الإشعارات (البريد الإلكتروني، والرسائل النصية القصيرة، وما إلى ذلك)، وإدارة تفضيلات الإشعارات لمستخدمي البنك الداخلي والعملاء المشتركين في خدمة GPI، والاشتراك عن طريق التنزيل، وإعداد التقارير عن الإحصائيات للإشعارات والتتبع والدفع والامتثال والالتزام بقواعد GSRP.
3. محوّل الرسائل MT/MX ISO20022/CBPR+.
4. الامتثال للمعايير: تتبع الدفع الشامل، وشفافية الرسوم، وتقليل أوقات المعالجة، والإبلاغ عن حالة الدفع.
5. فحص مرجع GPI: تحميل وتحديث و فحص مرجعية GPI بالمنظومة للمستخدمين.
6. قاعدة البيانات: استخدام نظام ORACLE SGBD، التكرار والنسخ، ودعم معاملات-ATOMICITY-COHERENCE (ACID ISOLATION-DURABILITE).
7. أمن البيانات: تشفير البيانات من طرف إلى طرف، واستخدام TLS 1.2 للبيانات أثناء النقل، وإدارة مفاتيح التشفير وفقاً لأفضل الممارسات.
8. المصادقة والترخيص: مصادقة متعددة العوامل (MFA) للمستخدمين مع دعم واجهة Active Directory، ودعم SSO و OAuth 2.0، والتحكم في الوصول القائم على الأدوار (RBAC) لإدارة تفويضات المستخدم.
9. الأداء وقابلية التوسع: القدرة على معالجة 5000 رسالة يوميًا، وزمن الاستجابة للمعاملات أقل من دقيقتين، وقابلية التوسع الأفقي لإدارة الزيادة في حجم المعاملات.
10. ادماج تدفق البيانات: خيار الادماج عبر API REST أو SOAP للتفاعل مع الأنظمة الحالية، والاتصال المباشر بقاعدة البيانات، ودعم خطافات الويب Webhooks للإشعارات في الوقت الفعلي، ومعالجة الأخطاء والاستثناءات باستخدام آليات الاسترداد التلقائي.
11. واجهات مستخدم بديهية وسهلة الاستخدام.
12. الصيانة والدعم: وثائق مفصلة للمستخدمين النهائيين والمسؤولين، ودعم فني على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع، وأدوات مراقبة وتشخيص للصيانة الاستباقية، ودعم التغييرات على SWIFT، و RELEASE، و ISO 20022/cbpr+، و CSP، و GPI، وما إلى ذلك ...
13. الامتثال واللوائح: الامتثال لمعايير و مواصفات SWIFT (release swift)، ومحوّل ISO 20022/CBPR+، و CSP، و GPI، وما إلى ذلك) وجميع تحديثات FRANCO PAYMENT، و المراقبة التنظيمية لضمان استمرار الامتثال للوائح الجديدة، وتدقيق السلامة المنتظم لضمان الامتثال مع معايير السلامة الحالية.
14. الإحصائيات وإعداد التقارير: توفر إمكانية عرض واستخدام الترددات بتنسيقات متعددة، وإمكانية استخراج الإحصائيات بمعيار واحد أو أكثر، وإمكانية اختيار عدة مرشحات في نفس الوقت.
15. التكوين ونقل المهارات (خدمة gpi SWIFT، و ISO 20022/CBPR+)

#### II. معايير اختيار العارض:

- يجب أن يكون العارض شركة مقيمة بتونس.
- يجب أن يكون لدى العارض مرجع وطني و/أو دولي واحد على الأقل في إنشاء المنظومة المطلوبة موضوع الطلب وهذا المرجع يشهد على نشر المنظومة الخاصة به في أحد البنوك الأعضاء في SWIFT GPI، (مرئي في قائمة أعضاء (SWIFT GPI).

## ملحوظة: لا تقبل المشاركة في شكل إطار مجمع .

ستتم دعوة كل عارض يستجيب عرضه للمعايير الفنية لإجراء عرض فني، POC (إثبات المفهوم)، في مقر BH بنك من أجل التحقق من جميع الاحتياجات المعدة أعلاه؛ سيتم منح BH بنك ، بناءً على دعوة، فترة يومين (02) عمل للعارض لتنظيم وتخطيط هذا العرض التوضيحي. وبعد انقضاء هذه المهلة سيتم استبعاد هذا العارض. سيكون هذا العرض التوضيحي موضوعًا لمحضر (PV) يجب أن يوقعه كلا فرقي العارض و BH Bank.

حددت مدة صلوحية العروض بـ 90 يوما ابتداء من اليوم الموالي للتاريخ الأقصى المحدد لقبول العروض.

في ظروف استثنائية، يجوز لـ BH بنك أن يطلب موافقة العارضين على تمديد فترة صلوحية العروض. يجب أن تكون الطلبات والردود كتابية. تجتمع لجنة فتح الظروف في جلسة واحدة غير علنية وذلك لفتح الظروف التي تحتوي على العروض الفنية.

**تقديم العروض:** يجب على الشركات المهمة بهذه الدعوة للتعبير عن الاهتمام إرسال عروضها الفنية عن طريق البريد المضمون الوصول أو البريد السريع أو تسلّم مباشرة مقابل وصل إيداع إلى مكتب الضبط المركزي لـ BH بنك و ذلك في ظروف مغلقة باسم BH بنك - مكتب الضبط المركزي : 18 شارع محمد الخامس، 1023 تونس. يجب أن تتضمن العروض العناصر التالية؛ ظرف خارجي مغلق لا يحمل إلا العبارة التالية :

## " لا يفتح، طلب تعبير عن الاهتمام وطني عدد 2024/01.AMI اقتناء وإنشاء منظومة لإدارة رسائل SWIFT GPI ، SWIFT GPI و محوّل ISO 20022"

و يحتوي هذا الطرف الخارجي على :

1. الوثائق الإدارية التالية:

- أصل أو نسخة من مضمون من السجل الوطني للمؤسسات للعارض يعود تاريخ إصداره أقل من 3 أشهر.

- نسخة مطابقة لأصل شهادة انخراط بالصندوق الوطني للضمان الاجتماعي.

2. الوصف الوظيفي والفني للمنظومة المقترحة للمعايير الوظيفية المطلوبة في الجزء I.

3. الفريق المتدخل للعارض المقترح لإنشاء المنظومة المقترحة مصحوبة بسيرهم الذاتية.

4. مراجع العارض في إنشاء المنظومة المقترحة مع البنوك الأعضاء في SWIFT GPI ، للمهام في المجال الذي يدور حول

SWIFT (معايير SWIFT و SWIFT GPI و ISO20022/CBPR+) مع المؤيدات الداعمة لكل مرجع (محضر الاستلام و

شهادة الإنجاز التي تم الحصول عليها من البنك العضو في SWIFT GPI من خلال المنظومة المقترحة).

5. تصريح على الشرف في صحة المعلومات المقدمة

آخر أجل لتقديم العروض :

حدّد آخر أجل لقبول العروض إلى يوم الإثنين 18 نوفمبر 2024 إلى تمام الساعة الرابعة مساءً على أقصى تقدير علماً و أن تاريخ

الوصول المضمن بختم مكتب الضبط المركزي لـ BH بنك هو المعتمد دون سواه.

و إن كلّ عرض ناقص أو يصل بعد التاريخ و الوقت المحددين يقع إلغاه.