

## APPEL À MANIFESTATION D'INTÉRÊT

### ACQUISITION D'UNE SOLUTION DE GESTION DES OPERATIONS BACK-OFFICE FLUX MONÉTIQUE

La **BH BANK**, se propose de lancer un Appel à Manifestation d'Intérêt pour l'acquisition d'une solution de gestion des opérations back-office monétique. Cet avis s'adresse aux Sociétés résidentes en Tunisie, éditeurs de solutions monétiques et disposant d'équipes locales pour la mise en place de la solution demandée.

La solution à mettre en place doit couvrir les besoins suivants :

- a) Gestion des commerçants affiliés E-commerce et TPE
- b) Gestion du stock des terminaux de paiements et des loyers correspondants
- c) Gestion des transactions autorisées en émission et acquisition et calcul des frais et commission y afférents national et international
- d) Exploitation et intégration des fichiers émanant de la Société Monétique Tunisie relatifs à la compensation nationale et internationale
- e) Gestion de la compensation monétique nationale et internationale (Visa, Mastercard, AMEX UP et JCB) avec rapprochement des comptes comptables y afférents et validation des frais en acquisition et émission
- f) Gestion des Chargebacks/Représentation reçu et émis, national et international et génération des alertes
- g) Réconciliation SMS et MDS (Transactions Single Message Visa et Mastercard)
- h) Gestion des réclamations monétiques : flux locaux et flux des porteurs BH à l'étranger
- i) Reporting standard de toute l'activité et un générateur d'états à la demande
- j) Réconciliation des mouvements GAB
- k) Arrêté de la caisse GAB

Les sociétés intéressées par cet Appel à manifestation d'intérêt doivent envoyer leur offre technique par voie postale et en recommandée ou par rapid-poste ou remises directement et contre récépissé au bureau d'ordre central (B.O.C) de la BH au nom **de la BH BANK** – Bureau d'Ordre Central : 18, Avenue Mohamed V, 1023 Tunis.

Les offres doivent comporter les éléments suivants :

Une enveloppe extérieure fermée ne comportant que la mention suivante :

**« A NE PAS OUVRIR APPEL A MANIFESTATION D'INTERÊT POUR L'ACQUISITION D'UNE SOLUTION DE GESTION DES OPERATIONS BACK-OFFICE MONETIQUE »**

Cette enveloppe extérieure doit renfermer et sous peine de nullité :

1. Les pièces administratives suivantes :
  - L'original ou copie de l'extrait du registre national des entreprises datées d'au moins 3 mois à la date limite de la réception des offres.
  - Copie certifiée conforme du certificat d'affiliation à un régime de Sécurité Sociale.
2. La description fonctionnelle et technique de la solution proposée
3. L'équipe de projet proposée avec CV de chaque intervenant
4. Les références de la société dans la mise en place de la solution demandée ou d'autres solutions dans le domaine de la monétique
5. La date proposée pour la démonstration de la solution qui doit être effectuée au cours de la deuxième quinzaine du mois de mai 2023

Seules les offres répondant aux critères suivants seront retenues pour la consultation finale :

- Le soumissionnaire doit être résident en Tunisie et lui-même l'éditeur de la solution demandée.
- La solution proposée doit couvrir au minimum les modules **a) b) c) d) e) f) g) et h)** énumérés ci-dessus. Les autres modules **i) j) et k)** sont obligatoires mais peuvent être réalisés durant la phase de mise en place de la solution.

La date limite de réception des offres est fixée au **vendredi 12/05/2023 jusqu'à 16 heures**.

(Date et heure limites fixées pour la réception des offres, le cachet du bureau d'ordre central de la BH BANK fait exclusivement foi). Toute offre incomplète ou parvenue après le délai prescrit sera rejetée.