



La RSE à la BH BANK – Approche et Actions phares

La BH Bank s'est pleinement inscrite dans l'application des principes de la RSE et du développement durable auprès de ses salariés, fournisseurs et clients selon une démarche évolutive et cumulative.

En interne, de multiples initiatives ont été prises afin de sensibiliser nos collaborateurs sur les trois enjeux du Développement Durable et de la RSE : le Social, l'Environnement et l'Économie.

La prévention des risques au travail, la sécurité et la santé des travailleurs sont une priorité absolue pour la banque. Tous les collaborateurs sont impliqués dans la démarche de prévention des risques et dans les actions d'amélioration.

Notons dans ce cadre que la BH Bank a mis à la disposition de son personnel pendant la période de la pandémie des Test PCR gratuits et des concentrateurs d'oxygène dans toutes les régions du pays.

Par ailleurs, en partageant les trois valeurs : **Engagement ; Esprit d'équipe ; Excellence**, le Groupe BH cherche à créer les conditions d'épanouissement et du bien-être social à toutes ses ressources et favoriser le principe du mérite et de la performance.

Cette démarche contribue également à soutenir la performance commerciale et la rentabilité, en instaurant un climat social propice à l'engagement et à la motivation, tant pour les collaborateurs actifs que pour les retraités.

Lors des déplacements effectués dans le cadre des tournées commerciales au niveau des différentes régions du pays, une attention particulière a été portée par la Direction Générale à l'égard des Employés qui se sont démarqués par leur dévouement et leur professionnalisme, et qui avaient besoin de soutien et d'une sollicitude accrue.

Des formations en premiers secours et en sécurité au travail sont régulièrement organisées afin de renforcer la préparation et la réactivité des équipes face aux situations à risque.

De même, BH Bank met en œuvre de nombreuses initiatives destinées à améliorer le bien-être de son personnel, telles que :

- La mise en place d'une cellule d'écoute,
- L'organisation de cérémonies à l'occasion des départs à la retraite,
- L'organisation de la journée du Savoir, des journées de découverte d'activités sportives et culturelles, des excursions à l'échelle nationale et internationale via l'Amicale BH BANK, ...etc.

Ces actions témoignent de l'engagement constant de BH Bank à créer un cadre de travail sain, sécurisant et stimulant pour tous ses collaborateurs.

L'égalité des chances, la non-discrimination

La BH BANK œuvre à un respect mêlé d'engagement et renouvelé au principe de non-discrimination dans toutes les étapes de gestion des « Ressources Humaines » qui sont notamment l'embauche, la formation, l'évolution de carrière professionnelle. A ce titre, les effectifs reflètent une grande diversité, et ce, quelque soient les niveaux de qualification.

A la fin de l'année 2024 presque 47% des collaborateurs sont des femmes, dont plus de 500 occupent des postes de cadres et des cadres supérieurs.

Les femmes de BH Bank accèdent également à des postes sensibles et à des responsabilités clés au sein de l'organisation. Cette démarche garantit un environnement professionnel inclusif et équitable, favorisant la performance et l'épanouissement de tous.

L'adhésion des collaborateurs

Pour renforcer l'adhésion des salariés à la sécurité et à l'environnement, la BH BANK exploite ses canaux de communication interne et organise des réunions d'équipes et des entretiens.

Pour encourager la responsabilité environnementale des salariés, des actions de sensibilisation et de formation spécifiques aux collaborateurs sont organisées.

Au niveau Sociétal, la BH Bank participe au développement sportif et culturel au niveau local et international. La BH BANK accompagne les associations sportives notamment féminines et à ressources limitées via des dons et des actions de parrainage.

La BH BANK a participé au rayonnement du cyclisme Tunisien à l'échelle nationale et internationale et ce, en participant à l'émergence de plusieurs champions à l'instar de l'athlète ALI NOUISRI, premier cycliste tunisien ayant représenté le cyclisme aux jeux olympiques.

Plusieurs athlètes du club de cyclisme de la BH Bank ont été convoqués en équipe nationale. Rappelons aussi que la BH BANK a parrainé auparavant l'athlète Habiba GHRIBI, ex championne du Monde et championne Olympique.

Pour l'année 2022, l'équipe féminine de football de la BH BANK a été couronnée sacrée championne de Tunisie pour la saison sportive en cours. Elle a représenté la Tunisie au championnat d'Afrique des clubs champions.

Pour l'année 2023, l'équipe féminine sénior a remporté la coupe de la ligue. Les cadettes et les minimes ont été couronnées sacrées championnes de Tunisie.

Pour l'année 2025, l'équipe féminine seniors a remporté la Coupe de la Ligue.

Par ailleurs, l'année 2025 a été marquée par le rayonnement du cyclisme tunisien grâce à la première place obtenue par l'athlète Ons Fatalhallah.

D'autre part, la BH Bank a engagé une action de partenariat avec la Fédération Tunisienne de Basketball visant à équiper les quartiers dans les régions défavorisées par des équipements et panneaux de Basketball et ce, en plus d'autres actions ciblant le sport individuel tel que l'équitation et l'escrime.

L'année 2023 a été également marquée par la signature de deux conventions de partenariat : la première avec le Ministère de l'Education, dans le cadre de l'aménagement d'écoles primaires et collèges et la deuxième avec le Ministère de la Famille, de la Femme, de l'Enfance et des Personnes Agées et ce, pour l'aménagement de complexes d'enfances et espaces culturels.

La BH Bank collabore aussi avec les autorités locales pour soutenir les familles à faible revenu, notamment lors du mois de Ramadan, les fêtes de l'Aïd et à l'occasion de la rentrée scolaire.

Au niveau culturel, la BH BANK a porté son soutien à plusieurs manifestations de grande envergure à l'instar du festival international de Carthage, le festival du cinéma Tunisien, le festival de musique Soufi, Rouhaniet, l'édition de livres, la production de pièces théâtrales ainsi que le financement de la production de documentaires retraçant l'histoire de la Tunisie.

D'autres actions de grande envergure visant la revalorisation du patrimoine culturel et le réaménagement de monuments historiques sont en cours de finalisation.

Engagement envers la femme

En investissant dans l'inclusion financière des Femmes, la Banque mise sur la sécurité, la stabilité et la croissance à long terme ainsi que la croissance de l'économie du pays.

La BH BANK se positionne sur le segment des femmes porté par le projet « Banking On Women » en collaboration avec la SFI qui vise à accroître l'inclusion financière des femmes en Tunisie.

Cette action s'est concrétisée via l'offre de :

- Produits non financiers : des Formations à distance « Webinaires » ont été organisées pour les Femmes Chefs d'Entreprises portants sur les services et offres de la Banque.
- Produits financiers : Conception des packs et des produits pour les femmes artisanes et les femmes en générale.

De même, la BH BANK a poursuivi son soutien aux diverses manifestations visant l'inclusion financière des Femmes à l'instar du parrainage de l'action « Trophées des Femmes Entrepreneures » organisée par le MANAGER ».

Engagement envers l'innovation et la digitalisation

La BH BANK réaffirme son soutien à l'innovation via l'appui financier apporté aux Start-up.

De même, la BH BANK poursuit sa transformation digitale via ses projets structurants touchant tous les domaines de son activité.

D'autre part, la BH BANK a intensifié sa participation aux diverses manifestations se rapportant à ce domaine et ce, via la présence des structures concernées aux ateliers et Workshops y afférents. Citons dans ce cadre la présence distinguée de la BH BANK à SITIC ABIDJAN 2022, TDS 2023 et le Forum international de l'Economiste Maghrébin 2023-2024-2025.

Parrainage caritatif

La BH Bank s'est distinguée durant la crise sanitaire liée au COVID 19 par son engagement au service de la cause publique et a témoigné de l'intégration volontaire des préoccupations sociales dans sa vision pour la promotion du bien commun.

A ce titre, la BH BANK a contribué à travers des dons aux efforts nationaux de lutte contre la pandémie ainsi que la mise à disposition du ministère de la santé d'un immeuble destiné au staff médical et paramédical investi dans les soins apportés aux patients contaminés. La banque a également mis au service des tunisiens en France, en attente de rapatriement, deux unités hôtelières de près de 200 chambres individuelles.

D'autre part, et face à la gravité de la situation sanitaire lors du début de la crise sanitaire, marquée par des insuffisances logistiques notamment en matériel médical au niveau des Etablissements Publics de santé, la BH Bank a participé à une action RSE de grande envergure visant à doter ces établissements par des Optiflows et des concentrateurs d'oxygène.

Notons dans ce cadre que la BH Bank s'est abstenue durant deux années successives d'acquiescer des articles d'événements destinés aux clients. Le montant qui a été réservé à l'acquisition de ces articles a été alloué pour l'achat de matériel médical, cette action a été lancée sous le signe : « **Sauver des vies est le meilleur cadeau** ». Elle a été enchaînée par une autre qui consiste en la prise en charge par la BH Bank des frais d'acquisition de Mammographes pour les EPS. Une autre action visant l'équipement des hôpitaux par des Scanner est en cours de finalisation.

La BH BANK a été aussi honorée lors de la célébration de la Journée Nationale du Don de sang organisée le 08/04/2023 à la cité de la culture sous le patronage de Monsieur le Ministre de la santé et ce pour ses efforts accomplis dans ce domaine.

Aussi, et après une action RSE de grande envergure pilotée par l'APTBEF et le Ministère de l'éducation et ce, via la prise en charge de l'aménagement et l'entretien de six collèges et écoles primaires, une autre action visant à équiper les établissements scolaires par des PC en plus de l'aménagement d'une salle d'informatique est en cours de finalisation en collaboration avec le Ministère de l'Education et le CBF.

En matière de Développement Durable, la Banque a lancé des actions de sensibilisation en interne afin de réduire la consommation d'électricité, d'optimiser l'utilisation de papier d'encre et de préserver l'environnement aussi bien au sein des locaux de la Banque qu'à l'extérieur.

Notons dans ce cadre que le siège actuel de la Banque ainsi que les agences sont conçus de manière à réduire la consommation énergétique par des ouvertures à double vitrage et un système d'éclairage et de climatisation avec détection des mouvements et minuteurs.

Aussi, la BH Bank est dans une démarche des « Achats Responsables Engagés » en insérant des exigences particulières relatives à nos valeurs RSE.

Cette orientation s'est concrétisée lors de l'action d'acquisition d'articles publicitaires de fin d'année via l'acquisition d'article de composition écologique et artisanale.

La BH BANK a été aussi à l'origine en 2022 de l'organisation d'un salon d'artisanat au CBF (EX APTBEF) avec la présence de toutes les Banques de la place et ce, pour encourager l'acquisition de ces produits et dynamiser ce secteur impacté par la crise sanitaire.

Par ailleurs, et en collaboration avec l'AFD, la Banque s'est engagée à promouvoir le Développement Durable dans le cadre de l'ensemble de ses activités d'investissement et de financement.

Eu égard à l'atteinte aux droits de l'homme, au droit de travail et à l'environnement la BH Bank définit au niveau de sa politique E&S un ensemble d'activités qu'elle refuse de financer « Liste d'exclusion ».

La Banque est convaincue que le développement durable constitue un aspect indispensable pour parvenir à des résultats positifs dans la promotion de la transition énergétique et écologique. Ainsi, la finance verte qu'il s'agisse d'énergie renouvelable, de l'efficacité énergétique ou de la dépollution et de traitement des déchets fait partie des priorités de la BH Bank.

La BH BANK a été présente en force dans tous les événements et manifestations d'envergure se rapportant au développement durable. Elle a notamment organisé une journée de sensibilisation sur la compétitivité et les finances pour les PME, en collaboration avec la Banque européenne d'investissement et l'Union européenne.

Par ailleurs, la Banque s'engage à améliorer sa performance sur le plan environnemental et social. Ainsi, elle veille via la mise en œuvre de sa politique E&S et de son système SGES à maîtriser les risques environnementaux et sociaux associés aux projets qu'elle finance ou compte financer tout en s'assurant du respect de la réglementation en vigueur et des pratiques et normes reconnues à l'échelle nationale et même internationale.

La BH BANK s'est distinguée en 2025 comme étant la première Banque en Tunisie ayant publié son rapport de Durabilité

Guidée par son slogan « Digitalement Humaine », la Banque agit concrètement sur les volets social, environnemental, et de gouvernance, en déployant des initiatives innovantes et mesurables au service de ses collaborateurs, clients, partenaires et communautés locales.

L'année 2025, marquée par la publication de son premier Rapport de Durabilité (exercice 2024), illustre la montée en puissance de cette démarche. De la réduction de son empreinte carbone au financement de projets verts, du soutien à l'inclusion à l'amélioration des conditions de travail, elle a renforcé ses engagements avec une vision claire : contribuer à bâtir une économie plus inclusive, durable et résiliente pour les générations futures.





















